

## KFZ-ASSISTANCE 24h VERSICHERUNG

Unvorhersehbare Situationen im Verkehr, Pannen oder Verkehrsunfälle,

### Wen ruft man dann an?



ASSISTANCE ZENTRALE 24h

INLAND **0800 298 598**

AUSLAND **+43 (1) 26 77 138**

Gerade wenn es am notwendigsten ist, bieten wir Ihnen einen schnellen und vorzüglichen Pannendienst an. Mit Dienstleistung, die über das Angebot der konventionellen Versicherung hinausgehen, stehen wir durch unsere Assistance Zentrale 24h am Tag, 365 Tage im Jahr zur Verfügung.



#### INFO ZENTRALE 24H

Informationssupport vor oder während der Reise



#### TECHNISCHE HILFE UND UNFALLHILFE AM SCHADENORT

bis zu einem Höchstbetrag von insgesamt EUR 500,- (im Ausland bis max. EUR 1.000,-) pro Versicherungsfall

Der Versicherungsschutz besteht auch für folgende Situationen:

- ✓ Reifenpanne und/oder Beschädigung der Felge
- ✓ Falschbetankung
- ✓ Treibstoffverlust
- ✓ Verlust oder Bruch der Schlüssel



#### ABSCHLEPPEN/TRANSPORT DES FAHRZEUGES

bis zu einem Höchstbetrag von insgesamt EUR 500,- (im Ausland bis max. EUR 1.000,-) pro Versicherungsfall

Wann kann dieser Service genutzt werden?

- ✓ Wenn die Panne nicht vor Ort behoben werden kann
- ✓ Wenn das Fahrzeug in einem Verkehrsunfall geschädigt wurde und die Fortsetzung der Reise nicht möglich ist
- ✓ Wenn ein gestohlenen Fahrzeug später aufgefunden wurde

Wie weit kann dieser Service genutzt werden?

- ✓ Bis zum gewünschten Ort (am weitesten zu dem Wohnsitz/Sitz des Versicherungsnehmers) oder
- ✓ Bis zu einer gewünschten, geeigneten Werkstätte



#### **BERGUNG DES FAHRZEUGES**

Organisation der Bergung des Fahrzeugs bis zu einem Höchstbetrag von EUR 600,-



#### **MIETWAGEN NACH FAHRZEUGAUSFALL**

Mietwagen bis zu 8 Tage (max. EUR 75,- pro Tag)



#### **ÜBERNACHTUNG NACH FAHRZEUGAUSFALL**

bis zu EUR 75,- pro Person (max. EUR 375,-)



#### **WEITERFAHRT ODER RÜCKFAHRT NACH FAHRZEUGAUSFALL**

bis zu einem Höchstbetrag von EUR 300,- (im Ausland bis zu EUR 2.200,-)



#### **FAHRZEUGUNTERSTELLUNG/GARAGIERUNG NACH FAHRZEUGAUSFALL**

bis zu einem Höchstbetrag von EUR 375,-



#### **ORGANISATION VON ERSATZTEILEN IM AUSLAND**

Organisation und Lieferung der Ersatzteile, unbegrenzt



#### **RÜCKFÜHRUNG DURCH ERSATZFAHRER**

organisiert und bezahlt die Rückführung der übrigen Insassen und des versicherten Fahrzeuges durch einen Ersatzfahrer



#### **BENACHRICHTIGUNGSSERVICE**

Falls durch die Assistance-Zentrale Maßnahmen gemäß Punkte (2) bis (10) organisiert werden



#### **TERRITORIALE DECKUNG**

Alle EU Staaten sowie Andorra, Albanien, Bosnien und Herzegowina, Island, Liechtenstein, Mazedonien, Montenegro, Norwegen, Schweiz, Serbien und Türkei.